

## Kommunikation und Beratung I: Grundlagen

**Beschreibung:** Das Seminar bietet eine Einführung in die Theorie und Praxis von Beratungsprozessen. Es werden Merkmale und Formen von Beratung, Abläufe und Rollen in der Beratung sowie Interventionstheorien im Überblick dargestellt. Darüber hinaus vermittelt das Seminar beratungsrelevante Grundlagen der Kommunikationspsychologie. Neben einer theoretisch fundierten Einführung in das Themenfeld geht es um einen Auf- und Ausbau von Gesprächsführungskompetenz.

### Themenschwerpunkte:

- Grundlagen der Kommunikation: Kommunikationsmodelle, verbale und nonverbale Kommunikation
- Grundlagen der Beratung: Definition, Merkmale, Ablauf, Auftragsklärung, Evaluationsansätze
- Übungen zu den Basistechniken der Kommunikation (aktives Zuhören, Fragetechniken, Ich-Botschaften, Feedback)

**Lernziele:** Die TeilnehmerInnen kennen die Grundlagen gelungener Kommunikation und Beratung und sind in der Lage, diese auf arbeitsmarktorientierte Gespräche zu übertragen. Sie beherrschen grundlegende Techniken der Gesprächsführung wie aktives Zuhören, Frageformen, Ich-Botschaften und Feedbackregeln. Darüber hinaus führt das Seminar in die Merkmale, Planung und Steuerung professioneller Beratungsprozesse ein: Die TeilnehmerInnen verstehen den hohen Stellenwert einer systematischen Auftragsklärung mit Erwartungsabfrage (Rollenbestimmung), Anliegenklärung und Zielbestimmung.

**Didaktik und Methodik:** Impulsvorträge; Übungen zur Kommunikation und Interaktion (Verhaltenstraining); Kleingruppenarbeit

**Zielgruppe:** MitarbeiterInnen, die in Beratung, Fallmanagement, Arbeitsvermittlung, Netzwerkaufbau und Netzwerkpfege sowie in der SGB II-zielgruppenspezifischen Beratung tätig sind.

**Literaturhinweise** werden in der Veranstaltung bekanntgegeben.

**Kosten:** € 280,- pro TeilnehmerIn. Sondervereinbarungen bei Inhouse-Schulungen sind möglich.

**Veranstaltungstermin(e):** Es sind sowohl Inhouse-Termine bei einzelnen Auftraggebern ab einer Teilnehmerstärke von mindestens 10 Personen möglich als auch feste Veranstaltungen am Standort der HdWM in Mannheim.

Zu den Terminen setzen Sie sich bitte mit Katrin Dillinger (katrin.dillinger@hdwm.de oder unter 0621/490712-70) in Verbindung.